

Oponentský posudok

**pre vymenúvacie konanie doc. Ing. Kristíny Pompurovej, PhD.
v odbore habilitačného a inauguračného konania Cestovný ruch
priradenom k študijnému oboru Ekonomía a manažment**

V súlade s vyhláškou MŠVVaŠ SR č. 246/2019 Z.z. z 22.7.2019 o postupe získavania vedecko-pedagogických titulov alebo umelecko-pedagogických titulov docent a profesor v znení neskorších predpisov a na základe súhlasu Vedeckej rady Ekonomickej fakulty UMB v Banskej Bystrici som bol dekanom fakulty vymenovaný za oponenta a požiadaný o vypracovanie posudku na vymenúvacie konanie doc. Ing. Kristíny Pompurovej, PhD., zamestnankyne Ekonomickej fakulty UMB v Banskej Bystrici, v odbore habilitačného a inauguračného konania Cestovný ruch, priradenom k študijnému odboru Ekonomía a manažment podniku.

Tento posudok som vypracoval na základe predložených materiálov-o uchádzačke, ktoré mi boli zaslané poštou a prístupné elektronicky.

Zhodnotenie pedagogickej činnosti

Pani doc. Ing. Kristína Pompurová, PhD. po ukončení doktorandského štúdia začala pôsobiť na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici ako odborná asistentka od r. 2010 na Katedre cestovného ruchu EF UMB v Banskej Bystrici. Habilitovala v r. 2014 v odbore Cestovný ruch. Absolvovala aj ďalšie kurzy zamerané na rozvoj jej pedagogických odborných, jazykových a digitálnych zručností. Následne pôsobí na tejto fakulte od r. 2014 na funkčnom mieste docentky.

Pri vyučovaní a garantovaní nadväzuje bezprostredne na vzdelanie, ktoré získala v odbore Cestovný ruch, ekonomika a manažment hotelierstva a pohostinstva. Na základe frankofónnych ekonomických štúdií uplatňuje svoj potenciál aj pri vyučovaní vo francúzskom jazyku.

Doposiaľ docentka Pompurová na EF UMB zabezpečovala vedenie prednášok, seminárov a cvičení vo všetkých troch stupňoch vysokoškolského štúdia z predmetov ako sú Cestovné kancelárie, Manažment cestovného ruchu, Manažment podujatí v cestovnom ruchu, Technológia služieb cestovného ruchu 1 a 2, Manažment cieľového miesta, Ekonomía a politika cestovného ruchu, Podnikanie v CR.

Menovaná vyučovala aj vo francúzskom jazyku, a to predmet „Le marketing international en tourisme“. Na Filozofickej fakulte UMB vedie prednášky v premete Marketing a výskum trhu. Množstvo predmetov zabezpečuje vlastnou študijnou literatúrou.

Niektoré vyučovacie predmety na fakulte zaviedla docentka Pompurová a k predmetom vypracovala aj učebné osnovy.

Zároveň pre Katedru anglistiky a amerikanistiky FF UMB v Banskej Bystrici vedie v ostatných dvoch akademických rokoch prednášky z predmetu Marketing a výskum trhu.

K dátumu vyhotovenia posudku viedla 38 ukončených bakalárskych, 33 ukončených diplomových a 2 ukončené dizertačné práce. Zároveň je predsedníčkou alebo členkou komisíí pre bakalárske štátne skúšky, pre inžinierske štátne skúšky a obhajoby dizertačných prác v doktorandskom štúdiu.

V súčasnosti je školiteľkou jednej doktorandky.

Doposiaľ uvedené skutočnosti preukazujú odbornú a pedagogickú spôsobilosť inaugurantky a preukazujú, že doc. Pompurová **splňa** kritériá kladené na oblasť pedagogickej činnosti pre inauguračné konanie stanovené vedeckou radou EF UMB v Banskej Bystrici.

Zhodnotenie vedeckovýskumnej činnosti

Inaugurantka doc. Pompurová sa vo vedeckovýskumnej činnosti zameriava na riešenie vedecko-výskumných projektov z oblastí patriacich do ekonomiky a manažmentu cestovného ruchu a v súvisiacich oblastiach.

Menovaná riešila množstvo výskumných projektov (najmä VEGA, KEGA) aj projektov pre prax. V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že:

- bola vedúcou riešiteľského kolektívu dvoch projektov VEGA a zástupkyňou vedúcej riešiteľského kolektívu v dvoch ďalších projektoch s vedecko-výskumným zameraním,
- bola členkou riešiteľského kolektívu ďalších 4 projektov VEGA a jedného projektu v grantovej agentúre KEGA,
- bola zapojená do projektu Erasmus+ KA2 Manažment online reputácie v cestovnom ruchu a projektu Medzinárodného vyšehradského fondu,
- vo vzťahu k praxi riešila projekt pre Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.
- V rámci projektov okrem iného pripravila podklady pre učebné texty stredných škôl a metodické príručky pre organizácie CR.

Výstupy z riešenia uvedených vedeckých projektov sa prejavili v jej publikačnej činnosti v prestížnych databázach Web of Science (28 záznamov) a Scopus (podrobnejšie uvedené v ďalšej časti posudku).

Je členkou vedeckej rady EF UMB a Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a cestovných agentúr.

Zdokumentovaná vedeckovýskumná činnosť, horeuvedené aktivity menovanej, projekty a výstupy dokumentujú **plnenie kritérií** doc. Ing. Kristíny Pompurovej, PhD. v oblasti výskumu a vedeckého prínosu, ako aj projektových vedeckých výsledkov.

Zhodnotenie publikačnej činnosti

Z hľadiska evidovanej publikačnej činnosti je doc. Pompurová autorkou:

- celkovo spolu 174 publikačných výstupov, z toho 132 vedeckých prác,
- z toho 28 publikácií je evidovaných v databázach Web of Science a Scopus.

Je autorkou:

- 53 vedeckých prác v domácich a zahraničných časopisoch,
- 18 vedeckých prác v recenzovaných zborníkoch
- 58 publikovaných príspevkov na domácich a zahraničných konferenciách.

Je autorkou, resp. spoluautorkou:

- 2 domácich vedeckých monografií v rozsahu 17 AH,
- 2 vysokoškolských učebníc v rozsahu 12 AH
- 10 iných učebných textov a ďalších knižných publikácií spolu v rozsahu 24 AH.

Jej publikačná činnosť našla citačnú odozvu v 221 domácich a zahraničných príspevkoch, z toho 47 v databázach Web of Science a Scopus.

V rámci jej publikačnej činnosti som posudzoval ako jej **tri** najvýznamnejšie diela nasledovné publikácie:

1. Vedecká monografia „**Organizované podujatia ako nástroj dynamizácie cestovného ruchu**“ (2014):

Hodnotená vedecká monografia fundovane prezentuje a popisuje systém organizácie podujatí v cestovnom ruchu.

Pomerne podrobne skúma oblasť ponuky a dopytu organizácie podujatí na Slovensku. Skúma jednotlivé stránky dvoch významných konkrétnych podujatí organizovaných pravidelne na Slovensku.

Následne v záverečnej časti podrobne a systémovo prezentuje tvorbu ponuky organizovaných podujatí na Slovensku.

Hodnotená monografia je prínosom v oblasti poznania predmetu skúmania.

2. Článok „**Reimagining the tour operator industry in the post pandemic period: Is the platform economy a cure or a poison?**“ (r. 2022, v časopise Cogent Business & Management (vydavateľstvo Taylor & Francis), registrovanom v databázach Web of Science a Scopus (Q2))

Je najnovšie publikovaným dielom z posudzovaných 3 diel doc. Ing. K. Pompurovej, PhD. Okrem iného sa táto štúdia zaoberá vzťahom cestovných kancelárií k platformovým službám cestovného ruchu.

Z hľadiska generovania konkurenčnej výhody táto publikácia preukazuje, že platformová ekonomika predstavuje pre cestovné kancelárie možnosť výrazne sa odlíšiť od konkurencie a ponúknuť nový – výrazne inovatívny alternatívny produkt. T. j. možnosť výrazného uplatnenia

stratégie diferenciácie ako jednej z generických konkurenčných stratégií pri dosahovaní výraznej konkurenčnej výhody na trhu produktov v cestovnom ruchu.

Hodnotená štúdia je prínosom pre výskum v tejto oblasti.

3. Vedecký článok „**Domestic Volunteer Tourism Demand in Slovakia**“, publikovaný v časopise „European Journal of Tourism Research“, indexovanom v databáze Scopus (Q2) v roku 2020.

Ide o výskum v oblasti dobrovoľníckeho cestovného ruchu, výskum miery účasti obyvateľov Slovenska. Skúmané sú zdroje informácií, vykonávané aktivity, motívy účasti, ako aj bariéry vo vzťahu k účasti na uvedenom špecifickom druhu cestovného ruchu. Prináša zistenia, že okrem iného, domáci dobrovoľnícky cestovný ruch má potenciál rásť, čomu je potrebné prispôsobiť ponuku a zvýšiť dostupnosť informácií o nej.

Článok je prínosom pre skúmanú oblasť.

Ako uznávaná odborníčka je členkou redakčných rád časopisov Balkans Journal of Emerging Trends in Social Sciences – Balkans JETTS a Ekonomika a spoločnosť.

Možno konštatovať, že v prípade inaugurantky doc. Pompurovej ide aj z hľadiska preukázaných výsledkov publikačnej činnosti o vyzretú osobnosť.

Z uvedeného vyplýva, že doc. Pompurová **spĺňa kritériá** kladené na **oblasť publikačnej činnosti** pre inauguračné konanie stanovené vedeckou radou EF UMB v Banskej Bystrici.

Plnenie kritérií pre vymenovanie za profesora

Podľa môjho názoru docentka Pompurová je perspektívnou odborníčkou v tejto oblasti a vyzretou osobnosťou. Plní všetky stanovené kvalitatívne a kvantitatívne kritéria pre vymenovanie za profesora, a to v oblasti jej pedagogickej činnosti, vedecko-výskumnej činnosti aj súvisiacej publikačnej činnosti.

V oblasti ekonomiky, manažmentu a marketingu v oblasti cestovného ruchu v publikačnej, pedagogickej a vedecko-výskumnej činnosti aj úspešným vedením doktorandov má vytvorenú vlastnú vedeckú školu v menovaných oblastiach.

Do diskusie odporúčam nasledujúce 2 otázky:

1. Vo vašej vedeckej monografii „Organizované podujatia ako nástroj dynamizácie cestovného ruchu“ (2014) na s. 104 prezentujete výsledky zhlukovej analýzy, ktoré okrem iného potvrdili diferencovanosť dopytu po organizovaných podujatiach. Ako vidíte perspektívu dopytu po týchto aktivitách vo vzťahu k tzv. striebornej ekonomike, resp. k vývoju dopytu seniorov na Slovensku po uvedených produktoch – a to aj vo vzťahu k súčasnému stavu a perspektívam komplikovaného vývoja dôchodkov na Slovensku a k vývoju ich demografických charakteristík ?

2. Vzhľadom k tomu, že horeuvedená monografia vznikla v r. 2014 - so značným časovým predstihom pred vznikom pandémie Covid-19, ako v súčasnosti hodnotíte, resp. prehodnocujete novú situáciu, ktorá nastala po roku 2020 z dôvodu prebiehajúcej epidémie a následných jej vplyvov vo vzťahu k (v tejto monografii) analyzovaným organizovaným podujatiam ako nástroja dynamizácie cestovného ruchu ?

Záver

Inaugurantka doc. Ing. K. Pompurová, PhD. je uznávanou autoritou v oblasti cestovného ruchu, resp. aj v oblasti ekonomiky, manažmentu a marketingu v cestovnom ruchu. Osobnosť a mnohé diela doc. Pompurovej sú známe v akademickej obci na Slovensku i v zahraničí, ako aj v praxi. Aktívne vystupuje na domácich a zahraničných konferenciách.

Na základe prezentovaných faktov a hodnotení v tomto posudku **konštatujem**, že **doc. Ing. Kristína Pompurová, PhD. spĺňa všetky kritériá** pre úspešné ukončenie inauguračného konania. **Odporúčam**, aby na základe **úspešného priebehu inauguračného konania**, ako aj vo vzťahu k pedagogickej, vedeckej, publikačnej a ďalšej odbornej činnosti doc. Ing. Kristíny Pompurovej, PhD., jej bol udelený **titul profesor** v odbore habilitačného a inauguračného konania **Cestovný ruch** priradenom k študijnému odboru **Ekonómia a manažment**.

Prešov, 21.4.2022.

prof. Ing. Dr. Róbert Štefko, Ph.D.
Fakulta manažmentu, ekonomiky a obchodu
Prešovskej univerzity v Prešove

oponent